



Buchung von Angeboten der Flix SE (FlixBus & FlixTrain) im Air Cruiser

Der Air Cruiser ermöglicht es allen TUI Ticket Shop Agenturen online und in nur wenigen Schritten Tarife und Verfügbarkeiten zu erfragen sowie Buchungen vorzunehmen. Sie können problemlos Netto-, Nego-, IATA- und LowCost-Tarife verkaufen. Zusätzlich können wir Ihnen nun den Zugang zu den Strecken der Flix SE ermöglichen. Darunter fallen die Angebote von FlixBus und FlixTrain. Die Buchung der Leistungen der Flix SE (FlixBus und FlixTrain) ist für alle Agenturen möglich, die das entsprechende [Ergänzungsformular](#) ausgefüllt und unterschrieben an die TUI 4U Agenturbetreuung zurückgesendet haben.

Bei Buchungen von FlixBus oder FlixTrain wird eine direkt von Flix SE erstellte Bestätigung mit Buchungsnummer an die im Buchungsprozess hinterlegte E-Mail Adresse des Fluggastes gesendet. Ihr Kunde benötigt das Ticket für die Fahrten. Sie erhalten wie gewohnt einen Beleg an die hinterlegte Mailadresse der Agentur.

Für Fragen rund um das Produkt und Service nach der Buchung kontaktieren Sie bitte direkt die Flix SE. Umbuchungen sind nicht möglich, in so einem Fall gilt Stornierung und Neubuchung. Beachten Sie eventuelle zusätzliche Stornierungskosten. Im Falle einer Stornierung wird keine Gutschrift durch die TUI4U GmbH vorgenommen. Die Flix SE stellt einen Gutschein im Wert der Gutschrift aus. Dieser kann jederzeit für neue Buchungen im Buchungsprozess des Air Cruisers eingegeben werden. Ausnahme: die Stornierung erfolgt innerhalb von 60 Minuten nach Buchung, dann muss allerdings innerhalb von 48h ein entsprechender Antrag an den FlixBus Agenturservice gestellt werden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Flix SE.

Die Abrechnung mit dem Kunden erfolgt ausnahmslos zwischen Ihnen als Agentur und dem Kunden direkt. Anschließend dann zwischen der TUI4U GmbH und Ihnen als Agentur. Eine Abrechnung mit dem Kunden durch die TUI4U GmbH oder der Flix SE ist nicht möglich. Wichtig für Sie: Alle Tarife gelten einheitlich für alle Reisenden. Kinder und Babys erhalten keine Ermäßigung.

Ansprechpartner Flix SE

Telefonnummer Kundenservice für Endkunden: +49 30 300137300

E-Mail für Endkunden: service@flixbus.de

Telefonnummer Kundenservice für Agenturen: +49 30 300 137 137

E-Mail für Agenturen: agentur@flixbus.de

Entgelte

Sollten Sie sich für die Buchung von Angeboten der Flix SE (FlixBus & FlixTrain) entscheiden, fällt ein Ticketentgelt an. Dieses variiert je nach Ticketpreis. Der Ticketpreis wird jeweils pro Richtung ermittelt. Sollten Sie eine Hin- und Rückbuchung vornehmen, so werden zwei Tickets ausgestellt. Die Entgelte werden im Air Cruiser inkl. USt ausgewiesen.

Buchungsmaske

An der Buchungsoberfläche hat sich rein optisch nichts verändert. Für die Buchung bzw. das Anzeigen von FlixBus und FlixTrain Angeboten ist lediglich das Setzen eines Hakens erforderlich. Dieser Haken ist nicht voreingestellt gesetzt, er muss bei einer Abfrage proaktiv gesetzt werden. Die Flexibilitätssuche funktioniert bis maximal +/-1 Tag.

The screenshot displays the FlixBus booking interface. At the top right, there is a link for 'Klassische Ansicht'. Below it are navigation buttons: 'Tarifsuche' (highlighted in dark blue), 'Buchungsübersicht', 'Self Service / PNR einlesen', 'Wiedervorlage', 'Einstellungen', and a dropdown arrow. The main search area is titled '1. Abfrage' and includes filters for 'Nur Hinreise', 'mehr Strecken', 'Nur Direktverbindungen', and 'Rail & Fly'. It shows two search entries: one from BER to MUC on 30.11.2021 and another from MUC to BER on 14.12.2021. Below these are fields for 'Reisende*' (Erwachsener: 1), 'Mitreisende Kind' (0), and 'Mitreisende Kleinkind' (0). The 'Serviceklasse' is set to 'Economy'. In the 'Tarifauswahl' section, the 'FlixBus' checkbox is checked and highlighted with a red box. Other options include 'Ethnic (VFR)', 'Tour Operator (TOP)', 'IATA/Nego', 'nur Tarife mit Gepäck', 'Nur NDC Tarife', and 'Günstigster Tarif pro Gesellschaft'. At the bottom, there are buttons for 'Suche speichern', 'Zurücksetzen', and 'Suche starten'.

Anschließend klicken Sie auf „Suche starten“ und es werden Ihnen je nach Verfügbarkeit die gewünschten Tarife angezeigt. Sie können sämtliche Optionen an Routings eingeben. Oneways, Return-Verbindungen, Open Jaws etc.

Angebotsübersicht

2. Verfügbare Angebote von BER nach MUC - 02.12. bis 16.12.

403 Angebote **Angebot erstellen** << < 1 - 15 / 403 > >> Sortieren nach: Preis

Ticketing Carrier	Operating Carrier	Reisezeit hin/rück (inkl. Umsteigezeiten)	Minirules	Gesamtpreis €		
FLIXBUS	FLIXTRAIN	7:56h / 7:45h	FXB PUB 0/0 FEE	25 .17 ADT 25.17 € (= 23.98 € + 1.19 € Ticketentgelt)		
Gesellschaft	Serviceklasse	Von - Nach	Equip. Datum	Abreise-Ankunftszeit	Reisedauer	Gepäck
Hinreise γ						
<input checked="" type="radio"/> Flixbus (FBUS)	Economy	Berlin Hbf (FlixTrain) - München Hbf (FlixTrain)	ZUG	DO, 02.12. 22:03 - 05:59+1	07:56 h	
Zwischenhalte anzeigen \vee						
Rückreise γ						
<input checked="" type="radio"/> Flixbus (FBUS)	Economy	München ZOB - Berlin ZOB	BUS	DO, 16.12. 01:00 - 08:45	07:45 h	
Zwischenhalte anzeigen \vee						

Bitte beachten Sie, dass separate Tickets für Hin- und Rückfahrt erstellt werden.

Gepäckbestimmungen **Buchen**

Hier sehen Sie die unterschiedlichen Bezeichnungen für FlixTrain (FTRN) und FlixBus (FBUS). Bei Zugverbindungen wird auch nochmal in roter Schrift deutlich darauf hingewiesen. Lediglich die Zug- und Busnummern sind hier noch nicht sichtbar. Diese folgen zu einem späteren Zeitpunkt. Der sonstige Aufbau ist analog der Flugangebotsübersicht. Sie finden jedoch lediglich die Button „Buchen“ und „Gepäckbestimmungen“ unterhalb der Ansicht. Bei einem Klick auf „Gepäckbestimmungen“ gelangen Sie zur Gepäckinformation auf der FlixBus Homepage.

Reisezeit			
Hinreise	07:40 - 23:50	<input type="checkbox"/>	
Rückreise	03:50 - 23:40	<input type="checkbox"/>	
Gepäck			
<input type="checkbox"/> Mit Gepäck	 156	ab 35 €	<input type="checkbox"/>
Anzahl Stopps			
<input type="checkbox"/> Direkt	 32	ab 35 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 1 Zwischenstopp	 124	ab 44 €	<input type="checkbox"/>
Tarifart			
<input type="checkbox"/> Combo	 156	ab 35 €	<input type="checkbox"/>
Zusatzkosten			
<input type="checkbox"/> Keine Zusatzkosten	 156	ab 35 €	<input type="checkbox"/>
Hinreise ab			
<input type="checkbox"/> Berlin Alexanderplatz	13	ab 55 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Berlin Flughafen BER (T1/2)	39	ab 55 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Berlin Hbf (FlixTrain)	13	ab 57 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Berlin Südkreuz Bf	26	ab 56 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Berlin ZOB	65	ab 35 €	<input type="checkbox"/>
Hinreise nach			
<input type="checkbox"/> München Fröttmaning	65	ab 41 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> München ZOB	91	ab 35 €	<input type="checkbox"/>
Rückreise ab			
<input type="checkbox"/> München Fröttmaning	36	ab 37 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> München ZOB	120	ab 35 €	<input type="checkbox"/>
Rückreise nach			
<input type="checkbox"/> Berlin (U Alt-Tege)l	12	ab 48 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Berlin Flughafen BER (T1/2)	12	ab 67 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Berlin Südkreuz Bf	24	ab 44 €	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Berlin ZOB	108	ab 35 €	<input type="checkbox"/>
Gesellschaft			
<input type="checkbox"/> Flixbus	156	ab 35 €	<input type="checkbox"/>
Alle Filter zurücksetzen			

Die Einstellungen im Air Cruiser sind so hinterlegt, dass nicht jede angefahrene Haltestelle innerhalb einer Stadt bereits in der Suche ausgewiesen wird. In diesem Beispiel Berlin – München gibt es allerdings noch weitere Haltestellen. Zum Beispiel Berlin Alexanderplatz, Berlin Südkreuz oder aber Fröttmaning in München. Sollte Ihr Kunde von einem dieser Haltestellen starten oder aber ankommen wollen, können Sie die Suche in der Filterleiste anpassen. Zusätzlich haben Sie dort die bereits bekannten Filtermöglichkeiten.

Buchung

Tarifsuche
Buchungsübersicht
Self Service / PNR einlesen
Wiedervorlage
Einstellungen
▼

3. Buchung
Zurück

Reiseplan

Gesellschaft	Bus-/ZugNr	Reise	Equip	Service	Datum	Ab	An	Dauer	Gepäck
Flixbus (FBUS)	034	Berlin ZOB- München ZOB	BUS	Economy	DI, 07.12.	08:20	15:40	07:20 h	1 Stück
Zwischenhalte anzeigen ▼									
Flixbus (FBUS)	034	München ZOB- Berlin ZOB	BUS	Economy	DI, 21.12.	07:50	14:55	07:05 h	1 Stück
Zwischenhalte anzeigen ▼									

Preis

Anz.	Passagiertyp	Preis pro Person	Gesamt
1	Erwachsener	31.98 EUR	31.98 EUR
Ticketentgelt			2.38 EUR
zusätzliches Vermittlungsentgelt			EUR 0.00
Gesamt (Preis inkl. MwSt)			34.36 EUR

Gesamtpreis (Preis inkl. MwSt) 34.36 EUR

Passagierdaten

1. Erwachsener

Die Angabe der Mobilnummer ist freiwillig. Die Angaben werden an die FlixBus GmbH (FlixBus) weitergegeben. Dies ermöglicht der Gesellschaft im Falle von kurzfristigen Zeitenänderungen den Kunden direkt zu kontaktieren

Der Reisende möchte seine Kontaktdaten der FlixBus GmbH nicht zur Verfügung stellen, um im Falle einer Fahrtrunregelmäßigkeit direkt kontaktiert zu werden.

Zahlungsart

Zurück
Buchung

Im dritten Schritt, nachdem Sie in der Angebotsübersicht auf „Buchung“ geklickt haben, erhalten Sie eine Übersicht des Reiseplanes, eine Auflistung des Preises und werden aufgefordert die Passagierdaten einzugeben. Hier können Sie ebenfalls noch ein eigenes Vermittlungsentgelt eintragen. Dies müssen Sie allerdings direkt mit dem Kunden abrechnen. Wir empfehlen Ihnen die

